

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад «Светлячок» г. Аркадака Саратовской области
Приказ

от 25.02.2022 года

№ 14

**О внесении изменений
в положение о муниципальном консультационном центре
по взаимодействию с родительской общественностью и возложении
ответственности за организацию работы консультационного центра**

На основании пункта 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 2 июля 2021 года, в целях оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, приказа министерства образования Саратовской области от 23 ноября 2021 г. № 1885 «Об утверждении Положения о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей».

Приказываю :

1. Внести изменения в положение о муниципальном консультационном центре по взаимодействию с родительской общественностью:

внести изменения следующего содержания:

1.5. Задачи Центра:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания;
- оказание индивидуальной консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье.

5.4. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказываются как помощь родителям (законным представителям) детей, обеспечивающим получение образования в форме семейного образования, в виде консультации продолжительностью не менее 45 минут.

5.4.1. Под консультацией понимается устная коммуникация в виде ответов на вопросы, которая предоставляется квалифицированным специалистом КЦ, обладающим необходимыми навыками, компетенциями, не позднее чем в течение 10 дней со дня осуществления записи родителем (законным представителем). Рекомендуется в КЦ обеспечить возможность выбора времени консультации, в том числе получение помощи в рабочее время в рабочий день, получение помощи после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день. Родители (законные представители) детей, обеспечивающие дошкольное образование в форме семейного, обращаются за услугой по мере возникновения необходимости. Конкретное содержание услуги определяется при обращении, исходя из потребностей обратившегося гражданина. КЦ не вправе навязывать получение услуги. Родители (законные представители) имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года. Количество и объем получаемых услуг могут быть ограничены, если услуги оказываются в рамках муниципального задания.

5.4.2. Очная консультация предполагает оказание консультации очно в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (в помещении образовательной организации, на базе которой функционирует КЦ одним или несколькими специалистами КЦ в ходе личной беседы). Родители (законные представители) вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной им услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), используя собственное оборудование, при условии предварительного уведомления специалиста КЦ об осуществлении записи. Осуществление записи хода консультации по инициативе КЦ запрещается, за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие. При необходимости специалист КЦ может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

5.4.3. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием интернет-соединения. Рекомендуются, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации. Дистанционное консультирование включает также рассылку консультаций (рекомендаций, информационных буклетов, памяток, карточек, видеотек и аудиотек и пр.) на электронные почты родителей (законных представителей), запись и размещение «видеоинструкций» на официальном сайте образовательной организации, на базе которого функционирует КЦ. В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны КЦ, специалисты обеспечивают скорейшее решение данных проблем и возможность повторного получения консультации в удобное для родителей время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации. В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны родителей, КЦ ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для родителей время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

5.3.4. Выездная консультация представляет собой очную консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в сельской школе, детском саду). Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан: инвалиды первой и второй групп, граждане с детьми с особыми потребностями, лица, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка, проживающие вне пределов транспортной доступности КЦ.

2. Возложить ответственность за организацию работы консультационного центра на:

- старшего воспитателя Бекназарян Е.В.
- старшую медицинскую сестру Венедиктову Т.В.
- учителя – логопеда Лавренюк О.А.
- педагога психолога Скороходову Т.А.
- воспитателя Беякову А.А.

Заведующий МБДОУ – детский сад «Светлячок» *Скороходова Е.В.* / Скороходова Е.В. /

